

נוסח מלא של הפוליסה ודף הרשימה, ישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני שצוינה על ידך במסמך זה

**בקשת הצטרפות ל"פניקס צעיר" (שימוש על בסיס חבילת קילומטרים)**

פרטי הסוכנות				
שם הסוכנות	מס' הסוכן	מספר הסניף	המטפל בפניה	תאריך + שעת הפנייה
נייד	קווי	פקס	דואר אלקטרוני	

פרטי בעל הפוליסה				
שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.	מין	תאריך לידה
כתובת	טלפון נייד	טלפון קווי	דואר אלקטרוני	

פרטי הנהג הצעיר נהג שגילו עד 24 שנה, ללא כל תביעה ו/או שלילה ב-3 השנים האחרונות אם נהג בפועל; רשיון הרכב אינו על שם הנהג הצעיר				
שם פרטי	שם משפחה	מין	ת.ז.	תאריך לידה
נייד	קווי	עיר/יישוב	רחוב	בית
שנת הוצאת רשיון	מספר רשיון נהיגה	מיקוד	תא דואר	דואר אלקטרוני

פרטי אשראי והגורם המשלם* הפוליסה תשלום ע"י גורם מדרגה ראשונה: אבא/אמא/אח/אחות				
שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.	מס' כרטיס אשראי	תוקף
טלפון נייד	טלפון קווי	קירבה	פריסת תשלומים (עד 5 תשלומים)	חתימת הגורם המשלם

\* יש לידוע את הגורם המשלם כי חברת הביטוח תבצע מולו אימות טלפוני בשיחה מוקלטת.

פרטי הרכב						
רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון בבעלות פרטית, מבוטח בפניקס בביטוח מקיף, במסגרת פוליסת הפניקס זהיר, שנת יצור עד 12 שנים לאחור ממועד ההצעה. שווי הרכב עד 250,000 ש"ח						
דגם ראשי	מס' הרכב	שנת יצור	קוד דגם	הרכב רשום על שם	שווי הרכב	מספר פוליסת הרכב המבוטח (יש לוודא כי אין תוספת פתוחה)
רכב 1						
רכב 2						
רכב 3						
רכב 4						

האם הרכב משועבד לגורם כלשהו? אם כן, ציין פרטים

לתשומת לבך
<ul style="list-style-type: none"> <li>זמן הטיפול בהצעה שהגיעה באופן מלא ותקין למוקד הוא עד 24 שעות (יש לוודא את הגעתה!).</li> <li>במקרה של ביטול הפוליסה יוחזרו למבוטח דמי ביטוח לפי חישוב יחסי, ואולם חברת הביטוח תשאיר לעצמה בכל מקרה את הסכום המינימלי של 494 ש"ח.</li> <li>הבקשה להפעלת/הפסקת הכיסוי הביטוחי תאושר אך ורק לאחר קבלת אישור באמצעות האפליקציה.</li> <li>הביטוח תקף לגבי הנהג עצמו, בזמן נהיגה בלבד ועל הרכבים שצוינו בפוליסה בלבד!</li> <li>הפוליסה נכנסת לתוקף לאחר התקנת האפליקציה בטלפון ולאחר חיבור ה - OBD בשקע המיועד לכך ברכב..</li> </ul>

הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אובדן גמור לרכב
<p>הפיצוי בשל אובדן גמור לרכב יהיה לפי "ערך הרכב הבסיסי" ובהתחשב במשתנים מיוחדים המשפיעים על שווי הרכב, כגון: אופי השימוש בו, מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהיה מעורב בהן, הקילומטרז' שעבר, מצבו המכאני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב וגורמים נוספים שמופיעים במחירון של לוי יצחק (נכון ל-09/2017) לדוגמא:</p> <p>רכב פרטי של סיוור ותיוור לשעבר - (לאחר תשלום המיסים) - הפחתה של 12% מהערך הבסיסי.</p> <p>רכב פרטי - שהיה בבעלות משטרת ישראל - הפחתה של 30% מהערך הבסיסי.</p> <p>"ערך הרכב הבסיסי" - פירושו ערך הרכב בהתאם למחירון של לוי יצחק, בטרם הובאו בחשבון המשתנים המפורטים בו והמשפיעים על ערכו של הרכב המבוטח ליום האובדן.</p> <p>דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח מחושבים על פי "ערך הרכב הבסיסי" ואינם מושפעים מהמשתנים של הרכב אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו במועד עריכת הביטוח ובמועד קרות מקרה האובדן הגמור.</p> <p>ערך הרכב הבסיסי אינו כולל אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב שנרכשו או הוספו לרכב (גם אם נרכשו או הוספו לרכב בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואשר אינם נכללים במסגרת האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים ברמת הגימור של הרכב במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש את הרכב בלעדיהם.</p>

**הצהרת סוכן הביטוח**

הנני לאשר כי ביררתי עם המועמד לביטוח את צרכיו הביטוחיים ושאלתי אותו את השאלות הרלוונטיות, לרבות לגבי ביטוחים נוספים שברשותו, והצעתיו לו את מוצר הביטוח המתאים לצרכיו, והכל ביחס להצעה זו.

הבירור התבצע בהוגנות, באמצעות שאלות ברורות, המותאמות לביטוח המוצע, ומתאימות למאפייני המועמד לביטוח ובכלל זה גילו ושפתו, תוך העבר מידע מהימן ומפורט למועמד, לרבות: עיקרי הכיסוי, דמי הביטוח ואפשרויות התשלום, וכן הסבר על חשיבות מתן תשובות מלאות וכנות מצידו להצעה זו.

<b>X</b>					
חתימת הסוכן	שם הסוכן	תאריך			

**לשימוש מערכת**

מספר הפוליסה שהתקבל (ימולא על ידי נציג ההפקות של "פניקס צעיר" לאחר ההפקה): \_\_\_\_\_

**לא נהגת - לא שילמת!**

## דף הסבר בנושא שמאות ביטוח רכב

בהתאם להנחיות הפיקוח על הביטוח (חוזר המפקח על הביטוח 8-2007), הנוגד להביא לידיעתך הסברים המתייחסים לתהליך השמאות במקרה של מק כללי הרכב המבוטח.

### 1. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. פולטת של מבטח, סוכן ביטוח ושומאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
- ב. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב. הרשימה תהיה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו; וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.
- ג. הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השמות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- ד. השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- ה. עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- ו. המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- ז. הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבוטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- ח. המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ט. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שובו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- י. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- יא. לחילופין, המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

### 2. רשימת שמאי חוץ

- א. מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיקוד גיאוגרפי (להלן - הרשימה או רשימת שמאי החוץ).
- ב. הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטוחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
- ג. בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
- ד. מבטח יהיה רשאי להכין רשימת שמאי חוץ נוספת עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

### 3. מנגנון שמאי מכריע

- א. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את המקרה בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיקוד גיאוגרפי, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- ב. הודיע המבוטח או המבטח על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (ו) או (ז) לעיל, ייקבע השמאי המכריע מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
- ג. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ד. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- ה. השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור המבוטח, ובכלל זה:
  - א. לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
  - ב. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.
  - ג. לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת התיקון זו לבין הצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (ו) ו-1 (ז) לעיל.
  - ד. לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת החדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם המקרה הגולמי לרכב נמוך מ-60%.
  - ה. לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:
    - (1) לא ידרשו ממנו להפנות מבטוחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;
    - (2) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
  - ו. סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת חלשה, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
  - ז. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת מאה, לרבות בדרך של הנחת בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.
  - ח. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

### 5. גילוי נאות

- א. מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).
- ב. מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4 ו-5 לעיל.
- ג. רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ד. הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסיביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.
- ה. מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
  - (1) תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
  - (2) פירוט המקרה הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
  - (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
    - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מהה.
    - מחירי החלפים.
    - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
    - מחירי שעת עבודה.
    - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
    - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט;
  - (4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
  - (5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
- ו. מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

### 6. נדקי צד שלישי

- א. ההוראות הנ"ל חלות במלואן גם לענין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזק (צד שלישי) בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי חוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.